**HEURISTIC EVALUATION**

**Scenario: Tham quan nhà hàng**

Màn hình: Tham quan các tầng nhà hàng (MH00001)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thiếu thông tin | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: khách hàng sẽ lầm tưởng hình nhà hàng là hình tĩnh và không biết làm sao để tham quan 1 tầng. | |
| **Recommendations**: nên có thông tin hướng dẫn khách để tham quan nhà hàng, chẳng hạn “bạn vui lòng click vào tầng trong hình mà bạn muốn tham quan” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thể hiện không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: hình ô vuông đánh số 1,2,3,4 ý nghĩa là gì, nếu là sảnh của nhà hàng thì khi nhà hàng có nhiều hơn 4 thì sẽ hiện như thế nào. | |
| **Recommendations**: nên chọn 1 cách hiện khác dễ hiểu hơn. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ý nghĩa không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không hiểu ghi chú “click” để làm gì, sẽ dẫn tới đâu, thông thường người dùng không nghĩa là có thể click được lên tòa nhà như thế | |
| **Recommendations**: bỏ đi ghi chú hoặc thêm ghi chú rõ ràng hơn như “click để vào tầng 1” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thông tin không chính xác | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Major |
| **Description**: “xem trước kiến trúc” chưa thể hiện đúng , người dùng không biết kiến trúc của tàng nào hay là kiến trúc của các tầng đều như nhau. | |
| **Recommendations**: nên để chữ “Kiến trúc tầng n” với n tương ứng với tầng mà người dùng di chuyển đến trong hình | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Màn hình nhìn quá khó hiểu | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Major |
| **Description**: không rõ phần này nằm ở đâu trong một trang web sau khi chọn chức năng “Tham quan”. | |
| **Recommendations**: cần hiển thị các phần khác của trang. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00002)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Không đồng nhất với màn hình “Tham quan các tầng nhà hàng” | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Trivial |
| **Description**: vị trí đặt sơ đồ kiến trúc của 1 tầng ở 2 màn hình khác nhau | |
| **Recommendations**: cần đặt vị trí sơ đồ kiến trúc một tầng cùng 1 vị trí ở cà 2 màn hình | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Bố trí trang chưa hợp lý | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: Thanh định hướng để xa đối với sơ đồ kiến trúc tầng | |
| **Recommendations**: thanh định hướng để bên cạnh kiến trúc tầng. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: Theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00003)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Bố trí trang chưa hợp lý | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: Thanh định hướng để xa đối với sơ đồ kiến trúc tầng | |
| **Recommendations**: thanh định hướng để bên cạnh kiến trúc tầng. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00004)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Bố trí trang chưa hợp lý | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: Thanh định hướng để xa đối với sơ đồ kiến trúc tầng | |
| **Recommendations**: thanh định hướng để bên cạnh kiến trúc tầng. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

**Scenario: Tìm kiếm món ăn**

Màn hình: Trang chủ (MH00005)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Link đăng ký và đăng nhập | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: 2 chức năng đăng ký và đăng nhập thông thường đi chung với nhau | |
| **Recommendations**: để chúng lại gần nhau hơn. | |

Màn hình: Kết quả tìm kiếm món ăn (MH00006)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Nhấn vào link “Trang 1/4” | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không hiểu khi nhấn vào link đó thì sẽ hiện cái gì ra. | |
| **Recommendations**: không. | |

Màn hình: Chi tiết món ăn (MH00007)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Lời bình sẽ chuyển tới đâu? | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ link “Lời bình” (ở trên) sẽ chuyển tới đâu. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Không hiểu ý nghĩa icon | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: dấu cộng ở trước link “Them loi binh” có thể gây hiểu nhầm rằng sẽ nhấn vào được. | |
| **Recommendations**: không. | |

**Scenario: Đặt bàn**

Màn hình: Danh sách món ăn (MH00008)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Button thể hiện không đúng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: button đặt món và hoàn tất đặt món không nhất thiết phải là dạng mũi tên. | |
| **Recommendations**: để button dạng bình thường. | |

Màn hình: Đặt bàn (MH00009)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Button thể hiện không đúng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: button đặt bàn và hoàn tất đặt bàn không nhất thiết phải là dạng mũi tên | |
| **Recommendations**: để button dạng bình thường. | |

Màn hình: Thông báo đặt bàn (MH00010)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Nên có thêm thông tin | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Trivial |
| **Description**: khi thông báo nên có thêm thông tin tổng tiền hay thời gian đặt bàn. | |
| **Recommendations**: không. | |

Màn hình: Đăng ký/đăng nhập (MH00011)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ghi chú chưa nổi bật | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: phần ghi chú ở trên và dưới chưa thật sự nổi bật để người dùng chú ý. | |
| **Recommendations**: không. | |