**HEURISTIC EVALUATION**

**Scenario: Tham quan nhà hàng**

Màn hình: Tham quan các tầng nhà hàng (MH00001)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ý nghĩa không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không hiểu ghi chú “click” để làm gì, sẽ dẫn tới đâu, thông thường người dùng không ngĩ là có thể click được lên tòa nhà như thế | |
| **Recommendations**: bỏ đi ghi chú hoặc thêm ghi chú rõ ràng hơn như “click để vào tầng 1” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thiếu thông tin | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Trivial |
| **Description**: khách hàng sẽ lầm tưởng hình nhà hàng là hình tĩnh và không biết làm sao để tham quan 1 tầng. | |
| **Recommendations**: nên có thông tin hướng dẫn khách để tham quan nhà hàng, chẳng hạn “bạn vui lòng click vào tầng trong hình mà bạn muốn tham quan” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thông tin không chính xác | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Major |
| **Description**: “xem trước kiến trúc” chưa thể hiện đúng , người dùng không biết kiến trúc của tàng nào hay là kiến trúc của các tầng đều như nhau. | |
| **Recommendations**: nên để chữ “Kiến trúc tầng n” với n tương ứng với tầng mà người dùng di chuyển đến trong hình | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Màn hình nhìn quá khó hiểu | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Major |
| **Description**: không rõ phần này nằm ở đâu trong một trang web sau khi chọn chức năng “Tham quan”. | |
| **Recommendations**: cần hiển thị các phần khác của trang. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thông tin không cần thiết | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: “xem trước kiến trúc” không cần thiết cho lắm. | |
| **Recommendations**: nên để chữ “kiến trúc” hoặc “kiến trúc tầng 1”, không nên để chữ “xem trước”. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00002)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Không đồng nhất với màn hình “Tham quan các tầng nhà hàng” | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Trivial |
| **Description**: vị trí đặt sơ đồ kiến trúc của 1 tầng ở 2 màn hình khác nhau | |
| **Recommendations**: cần đặt vị trí sơ đồ kiến trúc một tầng cùng 1 vị trí ở cà 2 màn hình | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Bố trí trang chưa hợp lý | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: thanh định hướng để xa đối với sơ đồ kiến trúc tầng | |
| **Recommendations**: thanh định hướng để bên cạnh kiến trúc tầng. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00003)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ghi chú không nhất quán | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Major |
| **Description**: ghi chú “click”có ở màn hình này trong khi 2 màn hình liên quan (MH00002, MH00004) lại không có ghi chú này | |
| **Recommendations**: hoặc bỏ đi ghi chú hoặc thêm ghi chú tương tự vào 2 màn hình liên quan | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thiết kế không hợp lý | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: các hình thu nhỏ sẽ gây rối màn hình nếu số lượng các hình nhiều | |
| **Recommendations**: nên có thông tin số lượng ảnh và đang ở ảnh thứ mấy ở dưới hình ảnh. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: thông tin của thanh phóng to thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Trivial |
| **Description**: ghi phóng to chưa thể hiện hết chức năng của thanh công cụ này | |
| **Recommendations**: nên ghi “thay đổi kích thước ảnh” | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Kiến trúc một tầng (MH00004)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Phóng to hay thu nhỏ | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: theo như hình thì hiện tại đang là 100%, nếu kéo về 50% là phóng to hay thu nhỏ | |
| **Recommendations**: nên để chữ “thu nhỏ” bên trái, “phóng to” bên phải. | |

Màn hình: Tất cả màn hình

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thể hiện không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: hình ô vuông đánh số 1,2,3,4 ý nghĩa là gì, nếu là sảnh của nhà hàng thì khi nhà hàng có nhiều hơn 4 thì sẽ hiện như thế nào. | |
| **Recommendations**: nên chọn 1 cách hiện khác dễ hiểu hơn. | |

**Scenario: Đặt bàn**

Màn hình: Danh sách món ăn

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Button thể hiện không đúng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: button hoàn tất đặt món không nhất thiết phải là dạng mũi tên, buttuon đặt món cũng vậy, chỉ cần để button bình thường là được rồi. | |
| **Recommendations**: không | |

Màn hình: Đặt bàn

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Button thể hiện không đúng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: button hoàn tất đặt bàn không nhất thiết phải là dạng mũi tên, buttuon đặt bàn cũng vậy, chỉ cần để button bình thường là được rồi. | |
| **Recommendations**: không. | |

**Scenario: Tìm kiếm món ăn**

Màn hình: Chi tiết món ăn (MH00007)

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Thông tin trùng lắp | |
| **Heuristic**: Simple and natural dialog | **Severity**: Minor |
| **Description**: số lượng lời bình hiển thị đến 2 lần và lại ở gần nhau | |
| **Recommendations**: chỉ cần hiện một lần | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ngôn ngữ không rõ ràng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ “Them loi binh” có ý nghĩa gì khi bên dưới có phần bình luận. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Bình luận ở dưới cùng | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ link “Them loi binh” (ở trên) có ý nghĩa gì khi bên dưới có phần bình luận. Ngoài ra không rõ link “Thêm lời bình” ở bên dưới sẽ chuyển tới đâu. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Lời bình sẽ chuyển tới đâu? | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: không rõ link “Lời bình” (ở trên) sẽ chuyển tới đâu. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Năm sao hay sáu sao | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: số lượng sao đánh giá cao nhất thường là 5 hoặc 10, ngoài ra phần đánh giá và nội dung thường là bắt buộc. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Link không nhất quán | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Critical |
| **Description**: tất cả các link đều có màu xanh và gạch dưới trong link “Lời bình” lại màu đỏ. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Submit hay bình luận | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Major |
| **Description**: không rõ nút “Submit” mang ý nghĩa gì vì người dùng chủ yếu chỉ biết tiếng Việt. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Xem chi tiết hay tìm kiếm | |
| **Heuristic**: Consistency | **Severity**: Minor |
| **Description**: khi đang xem chi tiết thì phần nội dung tìm kiếm nên để về mặc định thay vì để là “Cơm”. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Đánh giá không hiển thị gì | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: bình luận thứ tư không hiển thị đánh giá bao nhiêu, nếu đã không có thì không nên hiện chữ đánh giá. | |
| **Recommendations**: không. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Title**: Ghi chú không cần thiết | |
| **Heuristic**: Speak the users’ language | **Severity**: Minor |
| **Description**: phần đánh giá bằng sao thực chất rất dễ hiểu vì người dùng chỉ cần rê chuột vào sẽ hiểu, không cần ghi chú. | |
| **Recommendations**: không. | |